

「西沢式」

顧客満足と付加価値を創造する  
生産管理能力養成講座

第5回

西沢和夫

西沢技術士事務所 所長

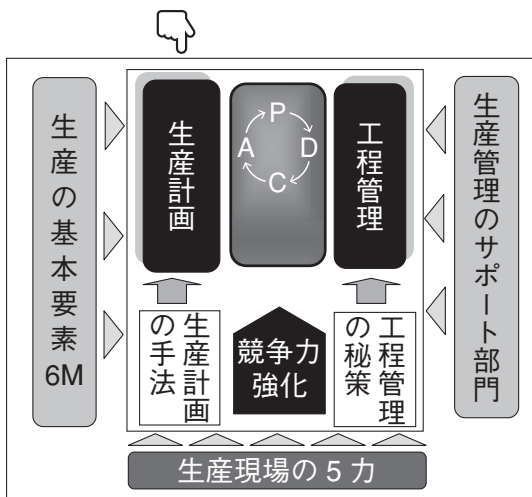
## 生産計画の基本要素とは何か


## ケーススタディ

今日も顧客企業から、納期遅れに対する苦情の電話が鳴っている。重要顧客の生産ラインが「当社の部品の納期遅れのため停止した」とのことである。このところS社では組立て工程の遅れが多発し、納期遅れをもたらしている。山田工場長は組立て工程の長田課長を呼び、納期遅れの要因と対策はどうなっているのかと質問したが、明確な回答を得られなかった。さらに長田課長の説明では「前工程であるプレス加工の工程管理の責任があいまいなため」と取引先C社による部品納期遅れが原因らしいとのことであった。

S社には機械課、組立課、外注課という職場はあるが生産管理課という部署はない。そのため、納期遅れの問題が発生すると関係部門が集まり、いつも責任のなすりつけあいになる。しかし、納期遅れ問題は工程のなかで発生している現象であり、その結果が納期遅れをもたらしているという点では各部門の意見は一致している。

さらに同社の工場では、顧客からの納期変更に対応するため、各工程の生産能力を踏まえた生産計画も立案されていないというのが実情である。このまま納期遅れが続いたら次の注文が来るかどうかという不安も出ている。納期確保のために、何をしたら良いのかと悩む山田工場長である。



※  は今回の内容を示しています。

