

特別企画

トラブルから教訓を 引き出すコツ

どんなに安全マニュアルを完備し、社員教育を徹底しても、どうしても事故やミスなどのトラブルは起こる。けれども、トラブルが起こった際に、そこから「教訓」を引き出し、その「教訓」を事故対策に適用することで、効果的にトラブルを減らすことができる。

本特別企画では、「教訓」とは何かということに始まり、「教訓」の考え方、引き出し方、使い方の応用までを解説する。トラブルを「廃材」とするのではなく、「教材」とするために活用いただきたい。

ベーシック・マネジメント研究所 高原 昭男

たかはら あきお：代表取締役
〒229-1103 神奈川県相模原市緑区橋本
8-25-3
TEL：090-9322-1555
<http://www.basicm.jp>