

グローバル化を切り開く現場力

現場力の差が企業の生き残りを決める

SDC 検証審査協会 宮野 正克

1. 世界に通じる現場力

海外生産、製品輸入と急速にグローバル化が進む厳しい経営環境の中で生き残るためには、ハイテク、技術の高度化と共に、世界に通じる現場力を磨き維持しなくてはならない。今後の企業競争において特に重要なキーワード50を厳選し要点をわかりやすくまとめた。

2. 現場強化のピラミッド

(1) 古城の石垣、野面積み

企業の現場力は、建物の基礎である石垣にたとえることができる。写真1は、浜松城天守閣の野面積み石垣(復元)である。大小さまざまな石が守

写真1 浜松城天守閣の石垣



備範囲を守りつつ、互いにうまく組み合わせられて、シンプルな構造ながら強固な石垣になっている。野面積みは、地震により後世の建造物は破壊しても、今なおビクともせず、その強さが歴史的にも証明されている。

(2) 現場力強化のピラミッド

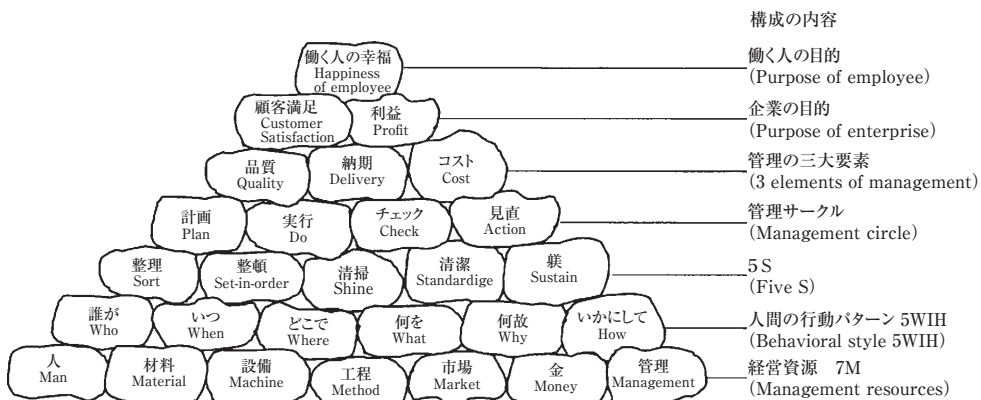
図1は著者などが提唱する現場力向上のピラミッドのモデルを示す。頂点の“働く人の目的”は、働く人がいかに幸福になるかである。多くの人は所属する組織の企業目的である、顧客満足と利益を得て、自分の成長と共に企業の発展を望んでいる。企業目的を達成させるには、管理の三要素である①品質、②納期、③コストを堅くおさえなければならない。さらに、これらを支えるのは企業の固有技術と共に、管理サークルPDCA、5S、人間の行動パターン5WIH、経営資源7Mから構成される。

(3) 現場力強化の基礎の基

現場力向上に関し、すべての企業共通でかつ最も重要なテーマは5Sである。

3S(整理・整頓・清掃)ができないと、問題の本質が発見できない。5Sを進めると、①能率が

図1 現場力強化のピラミッド



向上する、②ミスが減る、③設備故障が減る、④職場が快適になる。

5Sが徹底できればどんな活動でも導入できる。5Sが徹底できないと何事も中途半端となる。5Sは人間の行動の質を高め、企業の体質強化が図れる。

3. 現場力強化キーワード50の体系

(1)現場力強化キーワードとは

現場力向上に役立つキーワードには、時代の要請や新技術により新しく登場したものと、従来からあるが新しい見方で注目されているものがある。特に、3H(さんえいち)は、今後のトラブル未然防止の管理技法として、必須要件であろう。また、「見える化」は昔から言われてきている要件であるが、ますます必要性が高まってきた。

(2)現場力強化キーワードの体系

図2に今回紹介する現場力強化キーワード50の体系を示す。大分類として10項目に分類した。おのにおに重要キーワードを5項目取り上げ、検索を容易にして活用しやすくしている。この中から目的やテーマによりさらに重点項目を絞って、掘り下げて有効活用されることを推奨する。

(2)現場力強化キーワードの活用法

キーワードの解説はそれぞれに共通見出しとして、次の3項目を取り上げている。

- ①キーワードの定義
- ②活用が徹底できない理由や必要とする背景
- ③有効活用のポイント

有効活用のポイントでは、各分野の専門家が豊富な経験に基づき要点を示唆している。

本特集が読者の皆様のお役に立てば幸いである。

図2 現場力強化キーワード50の体系

大分類	キーワード	大分類	キーワード
1.経営・市場・財務	①経営革新 ②CS(顧客満足) ③CSR(企業の社会的責任) ④現地化(海外生産) ⑤BSC (バランス・スコアカード)	6.安全・環境管理	①5S (整理、整頓、清掃、清潔、しつけ) ②ヒューマン・エラー対策 ③ライフサイクルアセスメント(LCA) ④CFP(カーボンフットプリント) ⑤中国版RoHS
2.品質管理	①3H(さんえいち) ②FMEA ③新QC七つ道具 ④工程能力指数 ⑤バリデーション	7.人材開発	①ワーク・ライフ・バランス ②TWI(監督者訓練) ③スキル管理表 ④多能工化 ⑤力量向上
3.原価管理	①ネット購買 ②ECS (Engineering Cost Standard) ③原価差異分析 ④BEP(損益分岐点) ⑤DTC (デザイン・ツー・コスト)	8.標準化	①ISO9004:2009 ②BCP(BS25999) ③WTO/TBT ④プロセスアプローチ ⑤自己適合宣言
4.生産性向上	①QRコード ②TPM ③見える化 ④ラインとセル ⑤源流管理	9.情報管理	①ウィキペディア ②PLM (Product Lifecycle Management) ③フリーソフトR ④PDS (プロダクション・デジタル・システム) ⑤情報セキュリティ
5.納期・量管理	①3S (単純化、標準化、専門化) ②ム(ムダ・ムラ・ムリ) ③PERT(パート) ④リードタイム短縮 ⑤ICタグ	10.技術革新	①レーザダイシング ②コンカレントエンジニアリング ③自動検査 ④知能ロボット ⑤バリュー・イノベーション