

「だから、あなたの会社の「クレーム対応」は失敗する」【正誤表】

51 ページ

現状の 解答 8. は問題 7 の解答であり、問題 8 の解答が抜けておりました。

問題 8 の 解答は×です。

「財布の中は小銭のみとなったが、鞆やポケットに札束などがあるかもしれない」というのがその理由です。

59 ページ 13 行目

【誤】…ときどきこちらか理解している…

【正】…ときどきこちらが理解している…

66 ページ 1 行目および 7 行目

【誤】映っていなかった

【正】写っていなかった

139 ページ 4 行目

【誤】…伝わりくいため…

【正】…伝わりにくいため…

176 ページ 12～13 行目

【誤】…変な奴と思われしまうかな…

【正】…変な奴と思われてしまうかな…